

	KOTTERS BETEGNELSER	FORKLARING
1	Establishing a sense of urgency	Skab en følelse af nødvendighed for at gennemføre forandringen: <i>Vi har ikke noget valg, vi MÅ gøre det.</i> Den brændende platform.
2	Forming a powerful guiding coalition	Sammensæt en gruppe, der kan gennemføre forandringen – etabler et forandringsprojekt.
3	Creating a vision	Skab en vision. Vi skal vide, hvor vi skal hen.
4	Communicating a vision	Kommuniker visionen.
5	Empowering others to act on the vision	Gennemfør forandringerne, og fjern forhindringerne. Det værste er højtstående ledere, som – lidt i det skjulte – modarbejder.
6	Planning for and creating short term wins	Planlæg således, at der også nås små succeser, som kan fejres og give motivation.
7	Consolidating improvements and producing still more change	Lad være med at fejre sejren for tidligt. Hold fast et stykke tid endnu!
8	Institutionalizing new approaches	Sørg for at få indarbejdet forandringerne i virksomhedens kultur. Når forandringsprojektet opløses, skal forandringerne holde ved.

Figur 4.94
Kotters ottepunktsplan til forandring.